

## EXEMPLES DE FORMATIONS EN LIGNE

**E**n proposant une formation souvent moins onéreuse et plus pratique que les autres méthodes, l'apprentissage en ligne est aujourd'hui en train de transformer les organisations. On trouve d'ores et déjà sur le Web des programmes de formation performants dans les trois principales catégories d'apprentissage : formation à l'informatique, formation linguistique et formation à l'utilisation des logiciels de bureautique. La technologie de diffusion par l'Internet ou par un Intranet progresse rapidement et, rapidement, le niveau de formation multimédia en ligne aura atteint le niveau des meilleurs CD-Roms.

Le Web est un média tellement nouveau que les différences entre les divers types de formation en ligne sont encore en cours d'élaboration. Dans cet ouvrage, j'ai utilisé le niveau d'interactivité et la quantité de multimédia comme principaux facteurs de distinction entre les différents programmes de formation. Il ne s'agit pas de porter un jugement qualitatif, car les programmes de formation sont développés de façon à satisfaire des besoins spécifiques, et je ne cherche pas à minimiser la réussite des programmes qui n'exploitent pas les dernières technologies multimédias disponibles pour le Web. Si le recours au multimédia n'est pas nécessaire dans la conception d'une formation, il est clair qu'une approche technologique simple peut être parfois plus appropriée. Il existe en effet des sites où l'on trouve trop de multimédia, trop d'animations et de sons. En revanche, il est extrêmement rare de rencontrer une formation où l'interactivité est trop importante. Retenir l'attention de l'apprenant et solliciter sa réflexion sont deux conditions nécessaires à l'enseignement. L'in-

teractivité est ce qui fait la différence entre un programme qui se contente de présenter des informations, et un autre qui forme effectivement l'utilisateur.

## **1** Type 1 – Les programmes de formation en ligne basés sur le texte et le graphisme

Les programmes s'appuyant sur le texte et le graphisme sont parfois de simples documents papier mis en ligne, auxquels les étudiants ont accès sous format électronique. Les pires de ces programmes sont les survivants des horribles cours des années 1970, qui se réduisaient uniquement à des textes et étaient distribués tels quels. Ces cours se voient qualifiés de la plus péjorative des appellations : « les tourneurs de pages ». En effet, ce qui est une critique positive en ce qui concerne un roman, est un point négatif pour ce qui est de la formation informatisée : personne ne souhaite suivre une formation où l'on doit se contenter de lire des pages écran et où la participation se résume à cliquer sur la touche « suite » de son clavier. D'un autre côté, certains programmes basés sur le texte et le graphisme, et conçus « sur papier » avant d'être distribués en ligne, peuvent constituer une solution appropriée pour un besoin de formation donné. Nombre d'entre eux incluent des liens vers d'autres documents pour une étude plus approfondie, ou vers des tableaux et des graphes qui offrent une illustration supplémentaire du point enseigné. Ces pages offrent généralement un niveau d'interactivité moindre, sans pour autant nécessairement fournir moins d'informations.

La majorité des sites qui adoptent l'approche basée sur le texte et le graphisme n'utilisent pas d'autres outils auteurs que ce qui était nécessaire pour créer du texte codé en HTML.

De nombreuses personnes entreprennent le développement d'une formation en ligne par le modèle fondé sur le texte et le

graphisme, car c'est le plus facile à créer et il est accessible au plus grand nombre. Toutefois, la plupart du temps, ces programmes ne méritent pas d'être qualifiés de véritable formation. Pour tirer vraiment partie du Web, il faut passer au niveau supérieur et inclure davantage d'interactivité.

## **2** Type 2 – Les programmes interactifs de formation en ligne

Que ce soit par le biais de CD-Roms ou en ligne, l'avenir, et les ambitions, de l'enseignement informatisé dépendent de la participation de l'apprenant au moyen d'une interactivité stimulante. L'interactivité et la présentation de l'enseignement sont à la formation en ligne ce qu'un bon script est à un film, ou ce qu'un bon scénario de jeu est à un jeu vidéo. La simulation de la situation de travail est ce que l'interactivité peut produire de mieux. Au minimum, l'interactivité peut inclure des exercices d'application, des déplacements d'icônes « drag-and-drop », des associations d'objets, des tests, de la saisie de texte, et même de la programmation. Cela va plus loin que la simple présentation à l'aide de texte et de graphisme, et met l'apprenant à contribution, le conduisant à prendre part au contenu des cours et à exercer ses compétences.

## **3** Type 3 – Les programmes multimédias interactifs de formation en ligne

Le multimédia réellement interactif est le nec plus ultra de la formation en ligne. La plupart des programmes de cette catégorie permettent à l'utilisateur de manipuler des objets graphiques

en temps réel, atteignant parfois la qualité d'un jeu électronique. Les simulations sont réalistes, dans des situations souvent difficiles. Une utilisation appropriée de techniques audio et/ou vidéo apporte une aide notable, d'un point de vue éducatif mais également affectif.

La technologie du CD-Rom a permis de satisfaire aux ambitions de la formation multimédia interactive. Grâce à elle, on a pu stocker les grands fichiers audio ou vidéo sur un disque et les présenter agréablement sur un écran d'ordinateur sans les temps d'attente de l'Internet. Le Web suit de près, avec des vitesses de transfert plus élevées, et présente un plus par rapport aux CD-Roms en termes d'espace de stockage et de facilité de mise à jour. En effet, une fois que vous avez enregistré des données sur CD-Rom, c'est définitif. Alors que sur un site Web, vous pouvez faire des mises à jour facilement et aussi souvent que nécessaire.

Les programmes multimédias et interactifs de formation en ligne sont généralement conçus avec un logiciel qui permet d'intégrer les applications multimédias, de gérer les hauts niveaux d'interactivité et la sauvegarde des fichiers. On peut développer des mini-programmes Java pour régir tout cela, mais la plupart des auteurs préfèrent les traditionnels grands outils de mise en œuvre tels Authorware, Tactic Editeur ou ToolBook, qui sont dotés d'extensions pour la distribution via l'Internet.

Un cours interactif multimédia fait entrer l'apprenant dans un monde qui tente de refléter ce qu'est la vie de tous les jours, fournissant des réponses immédiates et crédibles aux données entrées par l'utilisateur. Si quelque chose n'est pas correct, par exemple lorsque l'apprenant ne prend pas la bonne mesure face à une situation aléatoire, le programme l'en avertit en simulant un échec.

# FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ) À PROPOS DE LA FORMATION EN LIGNE

## **? Qu'est-ce que la formation en ligne ?**

C'est un enseignement distribué via l'Internet ou l'Intranet d'une société. On y a accès à l'aide d'un logiciel de navigation en ligne, tel que Netscape, Internet Explorer ou Opera.

D'autres types de formation par l'Internet concernent tout programme qui peut être distribué depuis une source à distance, même des cours de correspondance par e-mail, ou le transfert de fichiers de cours.

La formation par le biais du World Wide Web, et celle utilisant le Web d'un Intranet, se rapportent spécifiquement à la nature multimédia, interactive et immédiatement disponible, des logiciels de navigation et de leurs extensions.

## **? Où peut être distribuée la formation en ligne ?**

Sur tout ordinateur – où qu'il se trouve – qui a accès à l'Internet ou à l'Intranet d'une société. Qu'il s'agisse d'un ordinateur de bureau sur le lieu de travail, des ingénieurs du service d'entretien sur le terrain ou des télétravailleurs chez eux.